

**COMUNE DI ANDRIA**

**SITUAZIONE GESTIONALE  
SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA**

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/05/2024

**SERVIZI CIMITERIALI E LAMPADE VOTIVE**  
**(DAL 01/01/2024 AL 31/05/2024)**

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Gestione dei servizi pubblici locali cimiteriali affidata alla società San Riccardo Srl mediante convenzione n.8463 Rep 1, sottoscritta in data 18 settembre 2008, con progetto di project financing. In merito alla gestione dei servizi cimiteriali, si precisa che tra i servizi compresi nella convezione, rientrano i seguenti:

1) Servizi Amministrativi

2) Servizi Manutentivi

3) Servizi Cimiteriali (inumazioni, esumazioni, tumulazioni, estumulazioni, raccolta e smaltimento rifiuti provenienti da esumazioni ed estumulazioni, ecc.)

4) Servizio trasporto all'interno del cimitero (dedicato a particolari categorie di utenti quali anziani, disabili, capacità motorie ridotte)

5) Servizio di gestione illuminazione votiva

## B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- ▣ oggetto (sintetica descrizione del servizio);
- ▣ data di approvazione, durata - scadenza affidamento;
- ▣ valore complessivo e su base annua del servizio affidato;
- ▣ criteri tariffari;
- ▣ principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.

Gestione dei servizi cimiteriali sottoscritto in data 18/09/2008 per la durata di anni quindici, a decorrere dalla data di consegna delle aree e delle opere oggetto della concessione, con scadenza fissata alla data del 30/11/2023;

Valore complessivo della concessione: 16.399.417,58 € (non riportato nel contratto originario è frutto della somma dei fatturati)

Valore medio annuo della concessione; 1.093.294,51 €

Principali obblighi in capo al concessionario:

- eseguire a propria cura e spese gli studi, la progettazione definitiva ed esecutiva, la direzione lavori e il coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione delle Opere, i lavori e le forniture, le attività di gestione e le operazioni finanziarie inerenti all'oggetto della concessione.
- A custodire le Opere, ad eseguire le manutenzioni previste dal Capitolato Prestazionale, nel rispetto delle norme applicabili e del Regolamento Cimiteriale del Comune di Andria e ad applicare le tariffe previste nella convenzione, nonché alla gestione del servizio nelle modalità e nelle forme previste dalla convenzione e dal regolamento del servizio e della gestione;
- a subentrare nel servizio di gestione delle lampade votive dell'intero cimitero, a seguito dell'interruzione del rapporto contrattuale tra il Comune di Andria e Voltedison S.r.l, facendosi carico degli oneri di costruzione e manutenzione dei nuovi impianti di illuminazione votiva

Obblighi relativi ai costi dei servizi per l'utenza:

Sulla base del PEF allegato alla convenzione alla società San Riccardo Srl spettano per tutta la durata della concessione:

1. i corrispettivi derivanti dalla concessione dei loculi e degli ossari di nuova costruzione;
2. i corrispettivi derivanti dalla riconcessione dei loculi di proprietà comunale, a seguito della decadenza dalla concessione o alla scadenza naturale della medesima;
3. i corrispettivi derivanti dalla concessione dei loculi di nuova costruzione, già realizzati dal Comune di Andria, nonché dei loculi di proprietà comunale già disponibili al momento della sottoscrizione della Convenzione;
4. i proventi derivanti dall'esecuzione dei servizi cimiteriali;
5. i proventi derivanti dalla gestione diretta o indiretta di altri manufatti all'interno

N.B. fino al 2022 l'illuminazione votiva è stata gestita dalla società Voltedison; fino al 2021 il Comune di Andria ha erogato un contributo annuo.

#### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Indicare:

- struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza);
- altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica.

Nel caso di partenariato pubblico-privato ai sensi dell'art. 174 del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessario allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

La società concessionaria, a richiesta, ha fornito tutte le informazioni riguardanti la gestione del servizio.

La concessione è stata oggetto di richiesta di rinegoziazione per il mancato raggiungimento dei risultati attesi in sede di gara; la rinegoziazione non è mai stata conclusa.

La società concessionaria si è dotata di un software gestionale per la gestione dei servizi oggetto della concessione

## 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

- ▣ dati identificativi;
- ▣ oggetto sociale;
- ▣ altro ritenuto rilevante ai fini della verifica.

Denominazione: San Riccardo Srl - Via dell'Arcoveggio n.74-Bologna (Bo)

Codice Fiscale/Partita Iva: 10285721006

Oggetto sociale: La società ha per oggetto, ai sensi dell'articolo 156 del Decreto legislativo 153/2023 e s.m.i. la progettazione, la costruzione e gestione economico-funzionale del nuovo cimitero del comune di Andria.

### 3. ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

nel caso in cui sia stato definito il PEF<sup>4</sup>

- valori raggiunti dagli elementi indicati nel piano economico-finanziario (PEF) del servizio, facendo riferimento: per i servizi pubblici locali non a rete, a quanto stabilito dall'Allegato 1 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy; per i servizi pubblici locali a rete, a quanto indicato nel PEF e/o nel contratto di servizio<sup>5</sup>;
- situazione relativa all'equilibrio economico: i principali indicatori che possono essere presi in considerazione sono, ad esempio, i seguenti: EBITDA - Earnings Before Interests Taxes Depreciation and Amortization; EBIT - Earnings Before Interests and Taxes; Utile ante imposte; Utile netto; Utili netti cumulati; ROI- Return On Investment; ROS - Return On Sale; ROE - Return On Equity; Incidenza dei costi generali o indiretti; DSCR - Debt Service Coverage Ratio;
- situazione relativa all'equilibrio finanziario: è auspicabile al riguardo la costruzione ed il monitoraggio di un rendiconto finanziario prospettico o comunque di una adeguata misura del cash flow del servizio.

---

<sup>4</sup> Ai sensi dell'art. 174, c. 6, del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, nel partenariato pubblico-privato l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessarie allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

<sup>5</sup> Nel caso in cui il servizio a rete sia stato affidato da altro ente competente in relazione ad un bacino sovracomunale di gestione del servizio, occorre fare riferimento agli atti dallo stesso adottati.

2024

	Costo pro capite	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza ente	PEF - confronto
<b>Contratto di servizio</b>							
<b>Risultati raggiunti</b>	646,92 €	479.373,90 €	207,69 € Tariffa media – IVA inclusa	526.102,08 €		NESSUN IMPATTO	
<b>Scostamento</b>							

Note:

Tariffa – contratto di servizio:

viene riportato il valore medio IVA inclusa delle tariffe applicate per i servizi cimiteriali come previsto da Piano Economico Finanziario

Tariffa – risultati raggiunti:

viene riportato il valore medio IVA inclusa delle tariffe applicate per i servizi cimiteriali

Costo pro capite: sommatoria dei costi divisi per numero annuo di servizi

NON È POSSIBILE EFFETTUARE UN CONFRONTO TRA IL DATO REALE E L'EQUIVALENTE DATO PREVISIONALE DA PEF IN QUANTO IL PERIODO DI RIFERIMENTO RISULTA DA UNA PROROGA TECNICA CONTRATTUALE



**Personale**

ANNO 2024	LIVELLO	COSTO AZIENDALE
Operaio	5	€ 15.611
Operaio	4	€ 17.064
Operaio	5	€ 5.469
Impiegato	5	€ 14.418
Operaio	5	€ 14.314
Operaio	5	€ 15.615
Operaio	5	€ 14.860
Operaio	4	€ 19.584
Operaio	4	€ 18.121
Operaio	5	€ 14.705
Responsabile	2	€ 26.421
Operaio	3	€ 19.559
<b>TOTALE COSTO AZIENDALE</b>		<b>195.741,31 €</b>

#### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Indicare:

- i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente;
- i risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;

facendo riferimento:

- per i servizi pubblici locali non a rete, agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;

- per i servizi pubblici locali a rete, agli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori<sup>6</sup>, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto.

Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza.

ESEMPIO:

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio</i>						
<i>Benchmark (altri)</i>						
<i>Risultati raggiunti</i>						
<i>Scostamento</i>						

<sup>6</sup> La legge n. 27/2012, all'art. 8 disciplina il contenuto delle carte di servizio; la CiVIT con la delibera n. 3/2012 adottò le "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici".

Note:

DA CONTRATTO N.8463 REP 1, SOTTOSCRITTO IN DATA 18 SETTEMBRE 2008 NON È PREVISTO  
NE RICHIESTO UN PIANO DELLE PERFORMANCE CON LIVELLI MINIMI E LIVELLI  
OBIETTIVO DEL SERVIZIO

## 5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Nel caso di affidamento a società *in house providing*, si confrontano i previsti benefici per la collettività della forma di gestione prescelta - con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi – già indicati nel precedente p.2), con i risultati raggiunti.

### ESEMPIO:

	<b>Volumi – quantità di attività</b> (universalità)	<b>Territorio servito</b> (universalità)	<b>Prestazioni specifiche da assicurare</b> (socialità)	<b>Obblighi di servizio pubblico</b> (tutela ambiente)	<b>Obblighi di servizio pubblico</b> (altro)	<b>Piano degli investimenti</b>
<b><i>Contratto di servizio</i></b>						
<b><i>Risultati raggiunti</i></b>	741	Comune di Andria	Servizi da Concessione	Gestione rifiuti secondo normativa	Gestione servizi secondo regolamento Polizia Mortuaria	Da PEF
<b><i>Scostamento</i></b>						

Note:

SI RIMANDA A COMUNICAZIONE DEL CONCESSIONARIO PROT N 125/2023 DEL 24 NOVEMBRE 2023 PERVENUTA ALL'UFFICIO PROTOCOLLO DEL COMUNE DI ANDRIA RIPORTANTE "RENDICONTAZIONE PROGETTAZIONE E COSTRUZIONE DELLE OPERE"  
NON È POSSIBILE EFFETTUARE UN CONFRONTO TRA IL DATO REALE E L'EQUIVALENTE DATO PREVISIONALE DA PEF IN QUANTO IL PERIODO DI RIFERIMENTO RISULTA DA UNA PROROGA TECNICA CONTRATTUALE

Eventuale

## 6. VINCOLI

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;
- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
<i>Vincolo - descrizione</i>					

Note:

NON PERTINENTE

## **7. CONSIDERAZIONI FINALI**

Esprimere considerazioni finali in merito:

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;
- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;
- alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

<p>La concessione della San Riccardo per la gestione del sistema cimiteriale è scaduta il 18/11/2023 ed è stata approvata una proroga tecnica di 6 mesi.</p>
--